



POR CAMPANIA FSE 2014/2020

Punto 11 all'Ordine del Giorno

Informativa sull'attuazione della strategia di comunicazione e sulla visibilità del sostegno (Reg. RdC art. 110.1(c) e 116.3);

Comitato di Sorveglianza

Seduta del 7 marzo 2024

SOMMARIO

L'ATTUAZIONE E MONITORAGGIO DEL PIANO ESECUTIVO DELLA COMUNICAZIONE ANNUALITÀ 2023..... 1

1. Il sito web istituzionale www.fse.regione.campania.it e i social media	1
2. Materiale informativo e promozionale	2
3. Comitato di Sorveglianza POR Campania FSE 2014-2020 – Anno 2023	2
4. Materiali multimediali	3
5. Evento annuale di comunicazione del POR FSE	3
6. Valutazione e monitoraggio	5



L'ATTUAZIONE E MONITORAGGIO DEL PIANO ESECUTIVO DELLA COMUNICAZIONE ANNUALITÀ 2023

Nell'anno 2023 sono state realizzate le ultime attività di comunicazione relative all'attuazione della Strategia di comunicazione del POR Campania FSE 2014-2020. Attraverso il sito istituzionale, sono state attuate le ordinarie azioni di informazione e divulgazione delle misure finanziate a valere sulle risorse del POR FSE, mentre interventi puntuali quali il Comitato di Sorveglianza e l'evento annuale di comunicazione hanno restituito direttamente agli *stakeholder* i risultati raggiunti nel corso dell'intero ciclo di programmazione.

1. Il sito web istituzionale www.fse.regione.campania.it e i social media

Il sito istituzionale è stato lo strumento cardine della comunicazione del Programma Operativo FSE 2014-2020 e per tutto il 2023 è stato gestito in concomitanza con quello dedicato al PR Campania FSE+ 2021-2027. Per poter consentire agli utenti un rapido accesso ad entrambi i siti, si è creata una homepage comune di "switch" che presenta due tasti affiancati, segnalati opportunamente dai loghi FSE 14-20 e Coesione Italia Campania 21-27, i quali danno accesso alle due sezioni/siti dedicati ai rispettivi programmi. Una volta entrati nel sito scelto, nel menu superiore si trova un tasto di rinvio dall'uno all'altro sito per consentire, ove necessario, un rapido passaggio.

Si riportano, di seguito, i dati principali relativi ai contenuti pubblicati e agli accessi registrati.

• Contenuti realizzati e pubblicati:	
Notizie	41
Operazioni selezionate e Avvisi	2
Pagine di progetto	4
Esempi di progetto	2
Materiali multimediali (video, fotogallerie, spot, ecc.)	8
Media Allegati (documenti, multimedia)	498

• Accessi:	
N° Visite	15039
N° Visite da Ingressi Diretti	9.676
N° Visualizzazioni pagina	48.707
Durata media delle visite (in secondi)	00:03:56
N° Download: 16.355	16.355

La divulgazione di post sui social media è avvenuta attraverso gli account istituzionali FSE Regione Campania su Facebook e Instagram che sono stati gestiti unitamente ai contenuti relativi al Programma Regionale FSE Plus 2021-2027, per evitare che una duplicazione di

account ingenerasse confusione presso gli utenti. I contenuti social pubblicati hanno riguardato soprattutto i due eventi svolti – Comitato di Sorveglianza e evento annuale di comunicazione – e misure relative al “Bonus professionisti.

2. Materiale informativo e promozionale

Nel corso dell'anno si è provveduto a gestire le scorte di materiale disponibile (pen-drive, shopper, quaderni, penne etc.) che è stato utilizzato principalmente in occasione del Comitato di Sorveglianza, dell'evento annuale e distribuito in misura marginale presso le sedi istituzionali; in occasione di tali eventi sono stati utilizzati supporti promozionali con il logo istituzionale del Programma.

Esemplari di materiale promozionale



3. Comitato di Sorveglianza POR Campania FSE 2014-2020 – Anno 2023

- **Comitato di Sorveglianza presso il Musap – Museo Artistico Politecnico di Napoli – 24 gennaio 2023**

A gennaio del 2023 si è svolto il Comitato di Sorveglianza del POR Campania 2014-2020 presso la sede del Museo Artistico Politecnico di Napoli. Sono state presentate, tra l'altro, le attività di comunicazione per gli anni 2021 e 2022. Per lo svolgimento dell'evento la società in house Sviluppo Campania, affidataria del servizio, ha svolto le attività di individuazione della sede e allestimento degli ambienti, supporto tecnico e organizzativo, attivazione dell'area riservata sul sito istituzionale per lo scambio di documenti tra l'Autorità di Gestione e il Partenariato Economico e sociale della Regione Campania, realizzazione dei materiali di lavoro per i partecipanti, distribuzione di materiali informativi e promozionali, copertura giornalistica con servizi giornalistici interviste ai protagonisti e contributi audio/video distribuiti attraverso i canali istituzionali del FSE Campania e i media regionali.

Al Comitato di Sorveglianza hanno preso parte, tra gli altri: l'Autorità di Gestione del POR Campania FSE 2014-2020, i dirigenti regionali, il Capo Unità DG Occupazione, Affari Sociali e Inclusione della Commissione Europea, il Dirigente Anpal della Divisione Coordinamento territoriale e autorità capofila FSE, un rappresentante del Ministero del Lavoro -unità di missione PNRR, del Dipartimento per le politiche di coesione della Presidenza del Consiglio dei Ministri, dell'Agenzia di Coesione Territoriale, il Direttore del Nucleo di Valutazione e Verifica degli Investimenti Pubblici, il Presidente del Partenariato regionale economico e sociale e i rappresentanti delle parti sociali.

Alcuni momenti della seduta del Comitato di Sorveglianza durante la proiezione dei vide-oracconti – sala plenaria, saletta pubblico



4. Materiali multimediali

Sono stati realizzati materiali multimediali di supporto agli eventi e per gli aggiornamenti delle pagine sui profili social network; in particolare sono stati prodotti cinque video-racconti sui seguenti temi:

- Sistema ITS in Campania
- RIPAM – Piano per il lavoro nelle PPAA
- ITIA – Intese Territoriali di Inclusione Attiva
- Programma RIAP
- Risultati della strategia di comunicazione FSE per gli anni 2021-2022

I video-racconti sono stati presentati anche nel corso della seduta pubblica del Comitato di Sorveglianza e pubblicati sul sito istituzionale del FSE Campania oltre che sui profili social e sul canale Youtube.

5. Evento annuale di comunicazione del POR FSE

- **Evento svolto presso il teatro Augusteo di Salerno – 20 ottobre 2023 nell'ambito della Borsa Mediterranea Formazione e Lavoro**

L'evento annuale di comunicazione del POR Campania del Fondo Sociale Europeo è stato inserito, come momento conclusivo, per coerenza di tematica, nell'ambito della Borsa Mediterranea Formazione e Lavoro, uno degli eventi di comunicazione oggetto del piano di comunicazione del PR Campania FSE+ 2021/2027.

Una sorta di passaggio di testimone atteso che, anche nell'ambito della programmazione FSE+ 21/27, sarà dato sostegno alla formazione tecnica superiore (Istituti Tecnici Superiori - ITS), percorsi post diploma che offrono una formazione tecnica altamente qualificata per entrare subito nel mondo del lavoro e che consentono di fare un'esperienza di stage in azienda.

I corsi ITS, infatti, sono realizzati in collaborazione con imprese, università, centri di ricerca ed enti locali per sviluppare nuove competenze in aree tecnologiche considerate strategiche per lo sviluppo economico e per la competitività della Campania.

L'evento annuale ha inteso sottolineare il valore delle competenze, in linea con quanto evidenziato dalla Commissione Europea che ha scelto il 2023 quale "anno delle competenze".

L'attenzione dell'evento annuale è stata rivolta, per le peculiarità intrinseche, specifiche al Sistema ITS in Campania con la presentazione delle 16 Fondazioni ITS attive e la testimonianza diretta di studenti dei corsi ed ex studenti che hanno trovato occupazione al termine del percorso biennale di studio. Considerata la pregnanza del tema, ha partecipato anche l'Assessore regionale a Scuola, Politiche sociali e politiche giovanili, Lucia Fortini, che ha interagito con i giovani protagonisti degli ITS e ha invitato i ragazzi presenti in sala a considerare anche questo tipo di formazione specialistica tra le varie opportunità disponibili nella scelta del percorso di studio da intraprendere, visto l'immediato collegamento con il mondo del lavoro. Sono intervenuti, tra gli altri, l'Autorità di Gestione FSE, dirigenti della Regione Campania, il rapporteur della Commissione Europea per il Fondo Sociale Europeo e rappresentanti delle istituzioni scolastiche, del mondo dell'impresa e del lavoro.

L'evento ha visto la partecipazione di oltre 500 studenti ed ex studenti degli ITS oltre agli altri soggetti sopra indicati.

L'attività di comunicazione ha avuto ad oggetto anche le attività strumentali (quali ad es. fornitura di tutti i servizi di assistenza e supporto tecnico e logistico all'organizzazione, predisposizione di tutti i supporti dedicati quali roll-up, retropalco, programmi, ecc, produzione di contenuti giornalistici e materiali audio/video/foto.,).

Al contempo si è provveduto alla distribuzione dei materiali informativi e promozionali, a garantire la copertura giornalistica e alla divulgazione dei materiali prodotti attraverso i

canali istituzionali del POR Campania FSE 2014-2020 e della Regione Campania, nonché attraverso i canali della BMFL.

Dirigenti, docenti e studenti di una delle Fondazioni ITS sul palco del teatro Augusteo di Salerno con l'Assessore Regionale Lucia Fortini e l'affollata platea di giovani



6. Valutazione e monitoraggio

Nel corso del 2023 è stata realizzata una rilevazione a campione casuale e ridotto (40 soggetti di cui 35 studenti e 5 insegnanti) sulla conoscenza del FSE, nel corso dell'evento annuale del POR Campania FSE 2014-2020; l'analisi effettuata, seppur limitata, ha restituito un dato finale che non altera i risultati a cui si era già pervenuti e dei quali si ripropone la tabella riepilogativa (Tab. A) riportata nel precedente rapporto* sulla rilevazione.

Nella lettura dei dati, si precisa che i risultati sono in percentuale e che i quesiti sono a risposta multipla (tranne i quesiti 1, 10 e 14); laddove è presente un solo risultato, esso si riferisce alla percentuale di persone che hanno saputo rispondere esattamente.

Tab. A

Quesiti		Dati / Risposte (in %)			
1	La Campania è destinataria di fondi di sostegno europei	91,02			
2	Parole componenti l'acronimo FSE	78,46			
3	Parole componenti gli acronimi di altri fondi strutturali	FESR 75,84	FEASR 22,10	PSR 16,34	
4	Funzione dei Fondi strutturali europei	88,54			
5	Organismo europeo di competenza operativa sui fondi	Commissione UE 52,15	Parlamento UE 28,14		
6	Parole componenti l'acronimo POR	58,12			
7	Ambiti FSE	85,45			
8	Target principali FSE	87,76			
9	Struttura POR	16,22			
10	Conoscenza (aver sentito parlare) del POR Campania FSE	72,08			

11	Ambito/mezzo con cui si è venuti a conoscenza del POR Campania FSE	Studio 32,76	Lavoro 26,68	internet social 23,69	passa parola 10,68	Altro 11,16
12	Conoscenza di interventi FSE	Almeno uno 83,25	Scuola viva 38,46	Bonus profess. 19,38	Tirocini profess. 12,66	Erasmus Plus 12,40
13	Ambito/mezzo con cui si è venuti a conoscenza del/gli intervento/i indicato/i	Lavoro 38,52	Internet social 30,06	Studio 26,19		
14	Coinvolgimento in un progetto finanziato con il FSE?	No 79,88				
15	Progetto in cui si è stati coinvolti (domanda aperta)	Formazione 21,02	Bonus 19,35	Eventi 7,84		
16	Giudizio complessivo dell'esperienza	Ottimo 8,52	Soddisf. 22,10	Positivo 55,74		

Conoscenza del Fondo Sociale Europeo

Dalla **Tab. A** emerge che oltre il 90% degli intervistati sa che la Campania è destinataria di finanziamenti dall'Unione e una percentuale poco inferiore ne conosce anche la funzione (quesito 4); invece la conoscenza del Fondo Sociale Europeo si attesta intorno a valori poco inferiori all'80% (quesito 2) e ne conosce gli ambiti e i target (quesiti 7 e 8). Le percentuali scendono a poco più del 50% per i quesiti di maggiore approfondimento e solo pochi intervistati (16,22%) ne conoscono la struttura.

Rispetto ai quesiti sui canali di accesso/conoscenza del Programma, la voce più indicata è "Studio" anche perché gli eventi a maggiore partecipazione di pubblico avevano come target di partecipanti studenti medi e universitari; si registra una crescita, sebbene contenuta, del canale internet/social rispetto alla rilevazione precedente.

Conoscenza dei programmi/interventi finanziati con il FSE

Tra i programmi più noti Scuola Viva è ancora quello più indicato, mentre a seguire si colloca il bonus professionisti/lavoratori autonomi, misura strategica del Piano Socio-Economico anti-covid finanziato dalla Regione Campania attraverso il POR FSE. Anche in questo caso, la conoscenza delle misure via web/social registra una lieve crescita.

Il giudizio complessivo sulla partecipazione a un programma FSE conferma il dato precedente, con oltre l'80% di risposte collocate tra Positivo (55,74%) e ottimo (8,52%).

A valle della conclusione delle attività del POR Campania FSE 2014-2020 tali riscontri possono considerarsi significativi rispetto all'intera strategia di comunicazione attuata.

** Informativa attuazione Strategia di Comunicazione – Comitato di Sorveglianza 24 gennaio 2023 pp.18-20*